

# Arbeta med frågehantering

AOB



# Fråga Box

Fråga är en kommentarstyp som skapas av användare på handling eller fristående utan plats.

The screenshot shows a form titled 'Ny kommentar' with a close button (X) in the top right corner. The form is divided into two columns. The left column contains labels for various fields: Typ, Kanal, Status, Ansvarig, Ämne, Deadline, Beslut - fyll i när frågan stängs, Fråga från, Beskrivning, Meddela, and Bifoga fil. The right column contains the corresponding input fields: Fråga, Projektering, a dropdown menu for Status (currently showing 'Ny'), another dropdown menu for Ansvarig, a text input field for Ämne, a date picker for Deadline, a text input field for Beslut, a dropdown menu for Fråga från (showing 'Välj ...'), a large text area for Beskrivning, a plus icon for Meddela, and a file upload icon for Bifoga fil. At the bottom right, there are two buttons: 'Spara' (Save) and 'Avbryt' (Cancel).

Status 'Ny' sker per automatik

Ansvarig användare eller grupp

Kortfattat ämne

Datum när svar senast behövs  
Beslut fylls i av valfri men kontrolleras av projekteringsledare vid stängning  
Fråga från användargrupp/disciplin

Mer utförlig beskrivning vid behov

Meddela/notifiera användare vid behov

Bifoga fil från mappstruktur (Box), dator eller skärmsklipp vid behov

The legend is titled 'Öppna' and 'Stängda'. It lists six status options, each with a colored square and a label: 'Ny' (pink), 'Aktiv' (yellow), 'Knäckfråga' (blue), 'Besvarad' (green), 'Beslutad' (brown), and 'Stängd' (grey).

Status 'Ny' sker per automatik

Status 'Aktiv' när fråga mottagits och påbörjats av ansvarig

Status 'Knäckfråga' för att särskilja dessa

Status 'Besvarad' när fråga besvarats av ansvarig

Status 'Beslutad' när fråga stängs till beslutslogg av projekteringsledare

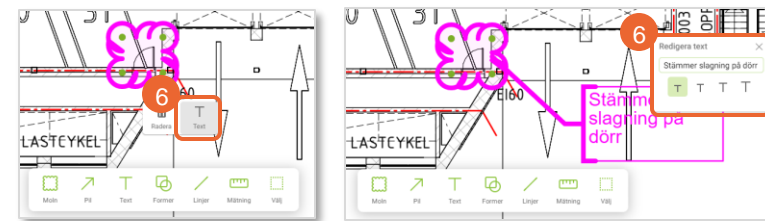
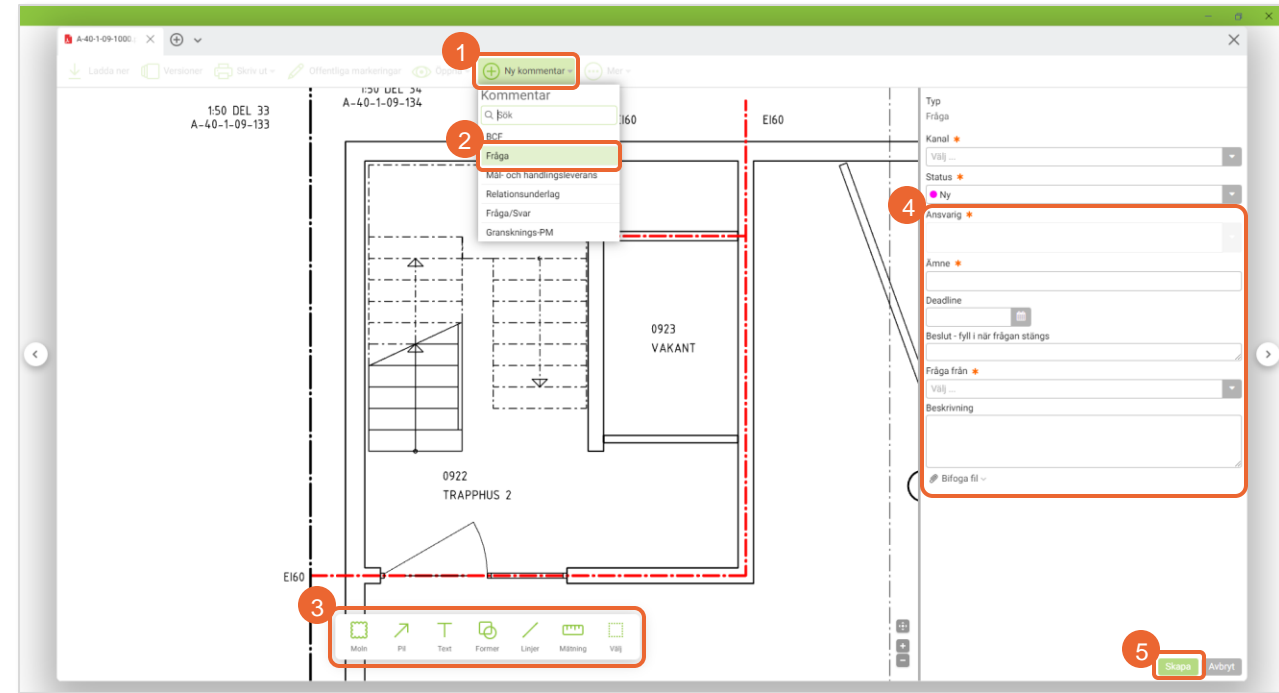
Status 'Stängd' när övrig fråga stängs av projekteringsledare

# Skapa fråga Box

För att skapa fråga på ritning:

- Gå till 'Alla filer' och öppna handling samt klicka på **'Ny kommentar'**(1) samt välj **'Fråga'**(2)
- Markera med verktyg **(3)** och fyll i information **(4)** samt klicka på **'Spara'**(5)
- Det går att lägga till text till moln **(6)**

Notera att när en fråga ställs på en specifik disciplins handling kan den tilldelas valfri användare t.ex. en fråga på arkitektens handling kan tilldelas brandkonsulten.



# Skapa fråga Box

För att skapa fråga fristående:

- Gå till 'Alla kommentarer' och klicka på 'Ny'(1) samt välj 'Fråga'(2)
- Fyll i information (3) samt klicka på 'Spara'(4)

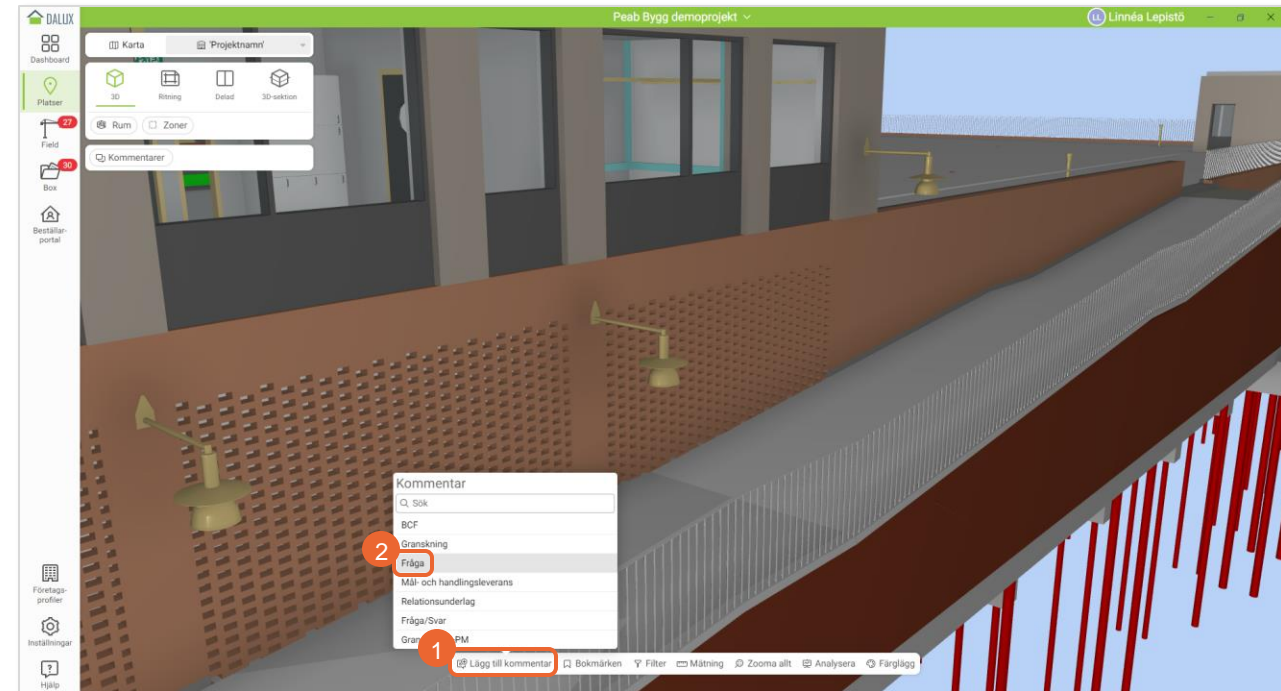
The screenshot shows the DALIX software interface for 'Peab Bygg demoprojekt'. The main window displays a list of comments with columns for 'Filenamn', 'Status', 'Ämne', 'Beskrivning', and 'Ändringsdatum för kommentar'. A sidebar on the left contains navigation options like 'Hem', 'Kommentarer', 'Platser', 'Field', 'Box', 'Beställarportal', 'Filer', 'Versionsset', 'Möten', and 'Mailarkiv'. A 'Ny kommentar' dialog box is open, showing a form with the following fields: 'Typ' (Fråga), 'Kanalen' (Projekttering), 'Status' (Ny), 'Ansvarende', 'Ämne', 'Deadline', 'Fråga från', and 'Beskrivning'. A 'Spara' button is highlighted with a red circle and the number 4. Other red circles with numbers 1, 2, and 3 point to the 'Ny' button, the 'Fråga' option in the 'Typ' dropdown, and the input fields respectively.

# Skapa fråga Box

För att skapa fråga i 3D-vy:

- Gå till 'Platser' och klicka på '**Lägg till kommentar**'(1) samt välj '**Fråga**'(2)
- Fyll i information (3) samt klicka på '**Spara**'(4)

Notera att kommentarer endast kan skapas i 3D-vyn i 'Platser'.



# Tilldelad fråga Box

För att hitta tilldelade frågor:

- Gå till '**Min inbox**'(1) eller '**Gruppinbox**'(1)



# Läs fråga Box

Frågor kan läsas i filtreringsbar listvy.

För att skapa filter:

- Sortera, gruppera samt filtrera efter behov t.ex. filtrera **'Typ'**(1) till 'Fråga', filtrera **'Status'**(1) till 'Aktiv' och 'Ny' samt gruppera **'Ansvarig grupp'**(1)

För att spara filter:

- Klicka på **'de tre punkterna'**(2) och **'Spara som'**(3)
- Ange **'Namn'**(4) och välj **'Spara i'**(5) som personligt filter eller för aktuella användargrupper och klicka på **'Spara'**(6)

Notera att filter hamnar under **'Sparade filter'**(7) samt att användare även kan spara filter för de användargrupper de är gruppadministratör i för att dela filter med andra.

The screenshot shows the DALUX interface for 'Peab Bygg demoprojekt'. The main area displays a list of questions (Fråga) with columns for 'Nr.', 'Typ', 'Ansvarig grupp', 'Filnamn', 'Status', 'Ämne', 'Beskrivning', and 'Ändringsdatum för kommentar'. The list is filtered to show 'Fråga' type and 'Aktiv' status. A search bar at the top has filters for 'Gruppera efter...', 'Ansvarig grupp', 'Skapad', 'Typ: Fråga', and 'Status: Aktiv (1)'. A 'Spara som' button is visible in the top right corner, highlighted with a red box and a circled '2'. Other red boxes and numbers highlight the filter fields (1), the filter icon (1), the filter name field (4), and the filter type dropdown (5).

This is a close-up of the 'Spara som' dialog box. It has a title 'Filtrera nya kommentarer'. The 'Namn' field contains 'Fråga - Öppna' and is highlighted with a red box and a circled '4'. The 'Spara i' dropdown menu is open, showing 'Mina filter' selected, highlighted with a red box and a circled '5'. At the bottom, there are 'Spara' and 'Avbryt' buttons, with 'Spara' highlighted by a red box and a circled '6'.

This screenshot shows the DALUX interface with the 'Sparade filter' section expanded. The 'Sparade filter' dropdown is highlighted with a red box and a circled '7'. Below it, a list of saved filters is shown: 'Mina filter', 'Fråga - Öppna', 'Fråga - Stängda', and 'Fråga - Knäckfrågor'. The 'Fråga - Öppna' filter is highlighted with a red box and a circled '7'.

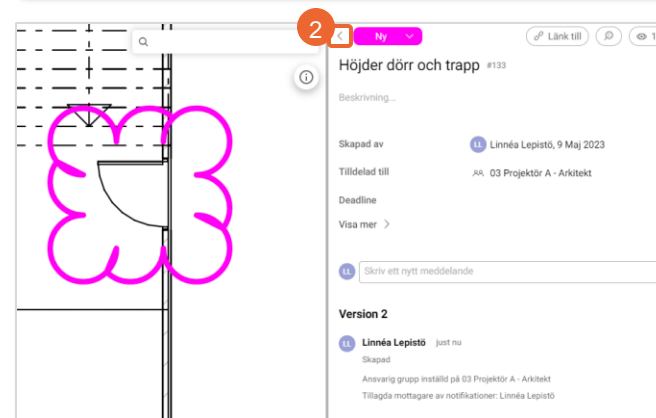
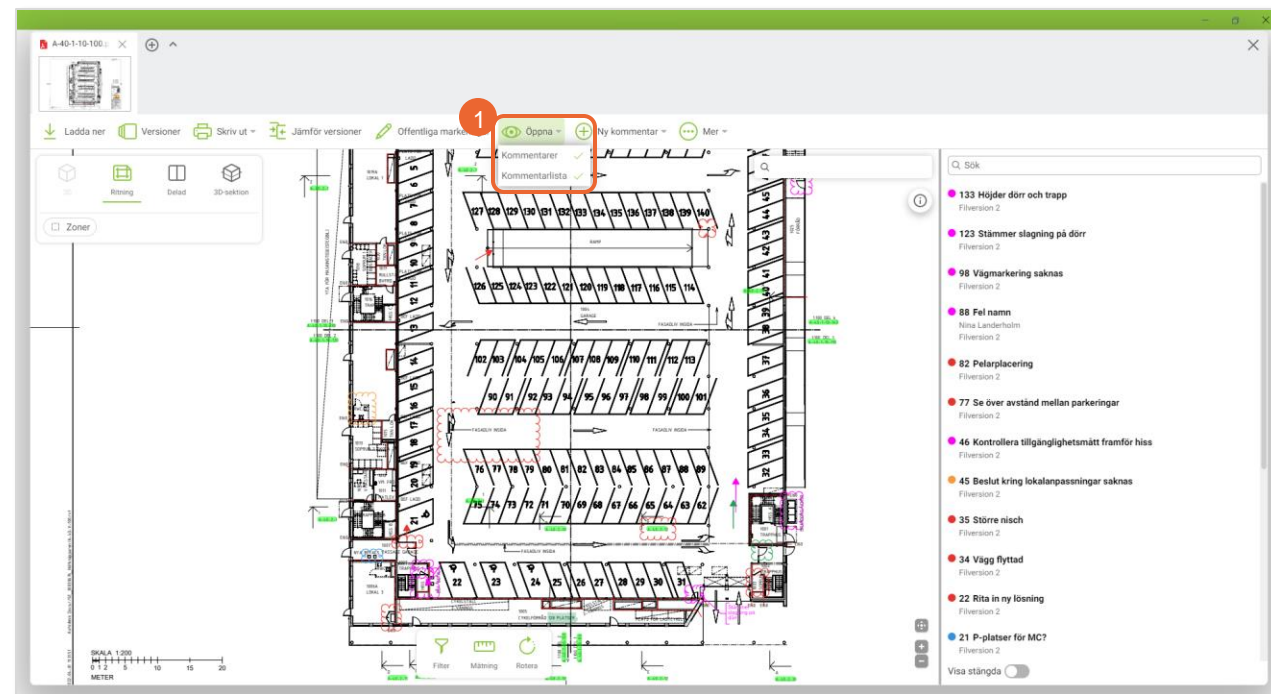
# Läs fråga Box

Frågor kan läsas per handling.

För att se frågor per handling:

- Öppna en handling och bocka för **'Kommentarslista'**(1) eller väl inne i en kommentar klicka på **'pil bakåt'**(2)

Notera att samtliga kommentarer syns i kommentarslistan per handling och inte endast frågor.





# Behandla fråga Box

Användare behandlar tilldelade frågor och ändrar status till 'Aktiv' när fråga mottagits och påbörjats samt 'Besvarad' när fråga besvaras.

För att svara på fråga:

- Öppna fråga och '**Skriv ett nytt meddelande**'(1) samt klicka på '**Spara**'(2)

För att ändra status på fråga:

- Öppna fråga och ändra status (3) samt klicka på '**Spara**'(4)

The screenshot shows a question box interface. At the top, there is a dropdown menu with 'Ny' selected. Below it, the title 'Vägmarkering saknas #98' is displayed. The description field is empty. The creator is 'Linnéa Lepistö, 14 Dec 2022' and the assignee is '03 Projektör A - Arkitekt'. The status is 'Ny'. A red box highlights the text input field with a '1' callout. Below the input field, the 'Spara' button is highlighted with a red box and a '2' callout. The 'Avbryt' button is also visible. Below the input field, there is a 'Version 2' section with three entries, each starting with 'Linnéa Lepistö' and a timestamp.

The screenshot shows the same question box interface as the previous one, but with the status dropdown menu open. The menu options are 'UPPDATERA', 'Aktiv', 'Knäckfråga', 'Besvarad', 'STÄNG', 'Beslutad', and 'Stängd'. The 'Aktiv' option is selected. A red box highlights the dropdown menu with a '3' callout. Below the input field, the 'Spara' button is highlighted with a red box and a '4' callout. The 'Avbryt' button is also visible. Below the input field, there is a 'Version 2' section with three entries, each starting with 'Linnéa Lepistö' and a timestamp.

# Behandla fråga Box

För att skicka vidare fråga:

- Öppna fråga och ändra **'Tilldelad till'**(1) samt klicka på **'Spara'**(2)

För att notifiera användare genom meddela:

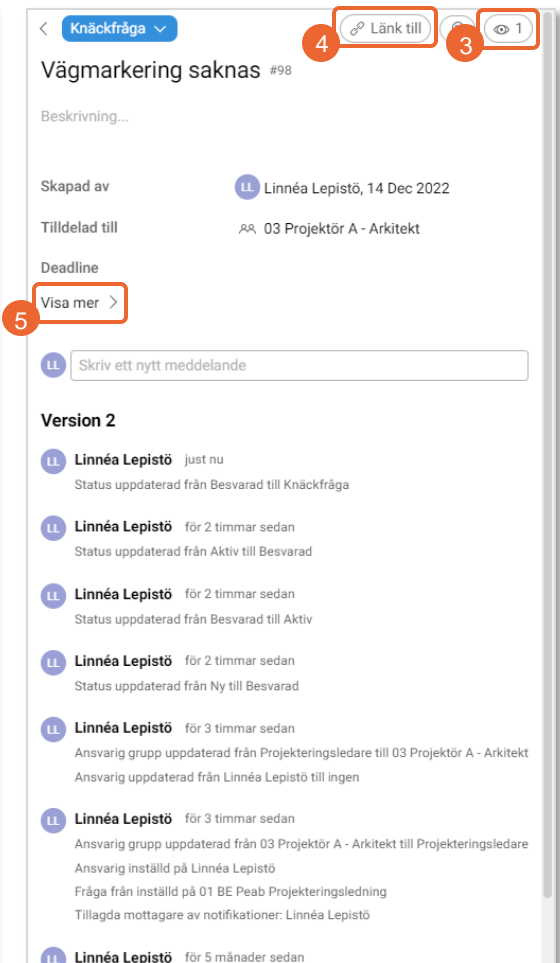
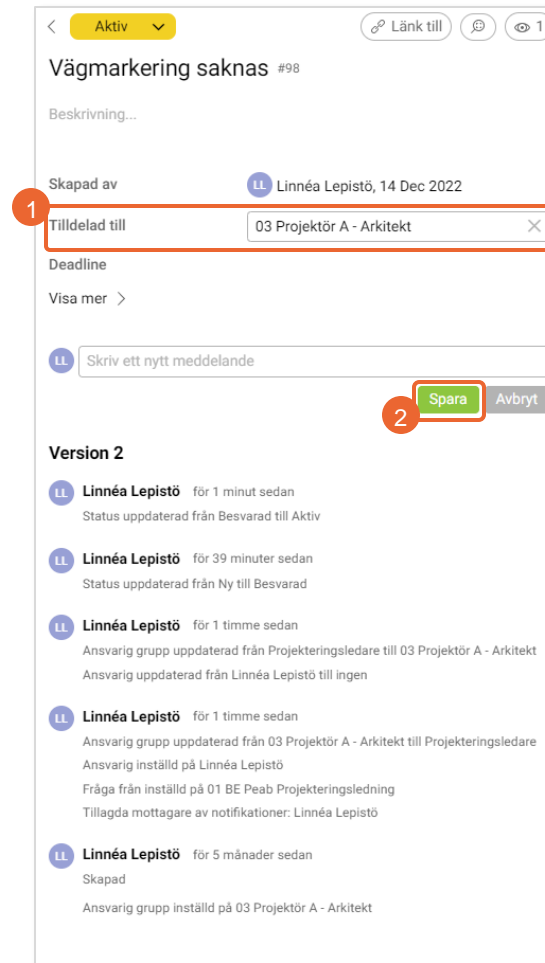
- Klicka på **'ögonsymbolen'**(3)

För att länka till andra frågor eller andra typer av kommentarer:

- Klicka på **'Länk till'**(4)

För att läsa eller fylla i mer information på frågan:

- Klicka på **'Visa mer'**(5)



# Behandla fråga

## Box

Projekteringsledare stänger frågor genom att kontrollera/fylla i beslut och ändra status till 'Beslutad' när fråga stängs till beslutslogg eller 'Stängd' för övriga frågor.

För att kontrollera/fylla i beslut:

- Öppna fråga och kontrollera/fyll i '**Beslut**'(1) samt klicka på '**Spara**'(2)

För att ändra status på fråga:

- Öppna fråga och ändra status (3) samt klicka på '**Spara**'(4)

Notera att endast projekteringsledare stänger frågor och att beslut då kontrolleras eller vid avsaknad fylls i.

