



Visselblåsarrapportering - Hur behandlas mina personuppgifter?

REGEL/RIKTLINJE

Peabkoncernen värnar om din integritet och strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla gällande lagar och regler för dataskydd. Vi är öppna och transparenta i vår behandling av dina personuppgifter när du rapporterar om ett missförhållande (när du "visslar") till visselblåsarkontakter i de olika Peabbolagen, samt genom vårt visselblåsarverktyg på intranätet och på den externa webbsidan <https://report.whistleb.com/sv/Peab>.

Om du inte har tillgång till ditt bolags visselblåsarkontakter via intranätet, ber vi dig att efterfråga dessa direkt genom visselblåsarverktyget. Peab har av integritetsskäl valt att inte publicera visselblåsarkontakterna på externa webbsidor. I visselblåsarverktyget kan all kommunikation vara anonym.

Visselblåsarlagen (Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden) innehåller särskilda regler om behandling av personuppgifter. Reglerna i visselblåsarlagen kompletterar de bestämmelser om behandling av personuppgifter som finns i dataskyddsförordningen (GDPR).

Nedan följer en redogörelse för hur Peabbolagen inom Peabkoncernen behandlar personuppgifter vid en vissling.

Innehåll

Innehåll	2
1. Vem är personuppgiftsansvarig?	2
2. På vilka rättsliga grunder behandlas dina uppgifter?	2
Rättslig förpliktelse	2
Samtycke.....	3
Intresseavvägning	3
3. Vilka är ändamålen med personuppgiftsbehandlingen?.....	3
4. Har du frågor om Peabs behandling av dina personuppgifter?	3
5. Konsekvensbedömning, integritet och sekretess	3
6. Var och hur behandlas mina personuppgifter?.....	4
a) Tredjepartsverktyg	4
b) Särskilt utvalda visselblåsarkontakter i ditt bolag	4
c) Peab AB:s Råd för Visselblåsning	4
d) Kan utökas till vidare krets.....	5
e) Vem följer upp i ärendet?.....	5
7. Vad händer med personuppgifterna om jag rapporterar muntligt?	5
8. Vilka personuppgifter behandlar vi?	5
9. Sparas alla personuppgifter? Korrekthet	5
10. Lagring, radering.....	6
11. Överföring av personuppgifter till tredje land	6
12. Dina rättigheter	6
13. Ändringar av denna information	6
14. Visselblåsarflödet – en beskrivning	7

1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?

Bedömningen av vilket bolag som är personuppgiftsansvarigt för en viss personuppgiftsbehandling görs med utgångspunkt i de faktiska omständigheterna i varje enskilt fall. Olika bolag inom Peabs koncern kan därmed vara personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Vilket Peabbolag som är personuppgiftsansvarigt för behandlingen beror på vilket Peabbolag du rapporterar/visslar om, är anställd i, eller har en annan relation till.

Peab AB är personuppgiftsbiträde för samtliga bolag utom sig självt, där Peab AB har eget personuppgiftsansvar. Peab AB har utsett ett Råd för Visselblåsning, som hanterar rapporter om missförhållanden ("visslingar") för hela koncernens räkning.

2. PÅ VILKA RÄTTSLIGA GRUNDER BEHANDLAS DINA UPPGIFTER?

Rättslig förpliktelse

Peabbolaget har en skyldighet enligt visselblåsarlagen att ha rapporteringskanaler och förfaranden för rapportering och uppföljning av en vissling. Peabbolagets behandling av personuppgifter kommer

därför att ske med stöd av att personuppgiftsbehandlingen av en vissling är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Peabbolaget.

Samtycke

Samtycke som laglig grund för personuppgiftsbehandling används endast vid inspelning av visslingar om en person ber om det. Ett samtycke inhämtas i förväg.

Intresseavvägning

Det kan vara tillåtet att behandla personuppgifter efter en intresseavvägning. Det krävs då att behandlingen är nödvändig för berättigade intressen som väger tyngre än den registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter.

3. VILKA ÄR ÄNDAMÅLEN MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN?

I Peabs särskilda visselblåsarfunktion, Råd för Visselblåsning (Rådet), mottas rapporterna, och Peabbolagets särskilda representanter, de så kallade visselblåsarkontakterna, har direktkontakt med visslaren. Visslingar kan komma in muntligen, skriftligen via brev/e-post/tredjepartsverktyg eller vid ett fysiskt möte.

Personuppgifter får bara behandlas om behandlingen är nödvändig för ett uppföljningsärende.

I samband med mottagandet dokumenteras rapporterna, det vill säga att handlingar bevaras, medan muntlig rapportering behöver kunna spelas in eller nedtecknas i protokoll.

Visselblåsarfunktionen behöver också bekräfta mottagandet till visslaren. Därefter behöver åtgärder vidtas för att bedöma riktigheten i de påståenden som framställs i visslingen. Det kan då också finnas anledning att ha kontakt med andra personer i syfte att bekräfta eller vederlägga påståendena, till exempel vittnen och experter.

Till sist behöver visselblåsarfunktionen kunna lämna återkoppling till den rapporterande personen om den utförda utredningen och de slutsatser som har dragits av utredningen.

4. HAR DU FRÅGOR OM PEABS BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Om du har frågor om Peabbolagens behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen, är du välkommen att kontakta oss via brev eller e-post. Peab AB, Att: Peab Dataskyddssamordnare, Margretetorpsvägen 84, 269 73 Förslöv. Du kan även kontakta oss via e-post på gdpr@peab.se.

Läs mer om dina rättigheter (tillgång, rättelse, radering, begräsning, invändningar) i Peabs hantering av personuppgifter <https://peab.se/gdpr/>.

5. KONSEKVENSBEDÖMNING, INTEGRITET OCH SEKRETSS

När Peab utredde behandlingen av personuppgifter i samband med visselblåsning identifierades det att det kan finnas olika integritetsrisker. Dessa är framför allt förknippade med behandlingen av personuppgifter i uppföljningsärenden.

Det är tydligt att de personuppgifter som behandlas ofta kommer att vara av integritetskänslig karaktär. Uppgifterna kan inkludera konstaterade eller misstänkta brott och andra överträdelser av lagar och författningar som utpekade personer påstås ha begått, till exempel ekonomiska brott, korruptionsbrott, arbetsmiljöbrott, diskriminering och trakasserier.

För att säkerställa korrekt behandling av personuppgifter har Peabbolaget vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Det inkluderar:

- Peabbolaget har en rättslig grund för personuppgiftsbehandling (**laglighet**, stycke 2), och är korrekt (stycke 9).
- Det är klart och tydligt hur Peabbolaget behandlar personuppgifter. Peabbolaget visar också hur en person kan tillvarata sina rättigheter, till exempel hur du kan få felaktiga

- uppgifter rättade och hur du kan få personuppgifter raderade. (**Öppenhet**, ingressen och stycke 4))
- Peab samlar in personuppgifter för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål (ändamålsbegränsning, stycke 3)
 - För att förhindra att uppgifter sprids, hanteras visslingar endast av en begränsad krets personer med särskilda interna rutiner, instruktioner och riktlinjer. (**Integritet** och konfidentialitet, stycke 6)
 - Uppgifter behandlas endast om det är nödvändigt för att hantera ett uppföljningsärende (**uppgiftsminimering**).
 - Peab sparar personuppgifter så länge som de behövs för ändamålet med personuppgiftsbehandlingen. (**Lagring och Radering**, stycke 10)
 - De tekniska åtgärder som Peab infört är kryptering, pseudonymisering, säkerhetskopiering och antiviruskydd. (stycke 6)

6. VAR OCH HUR BEHANDLAS MINA PERSONUPPGIFTER?

Behandlingen av personuppgifter i rapporteringskanalerna sköts av en begränsad krets av personer. I vissa fall kan personuppgifter behöva delas med personer som inte ingår i denna krets, till exempel polis eller åklagare, Peabs säkerhetsavdelning, personalavdelning eller juridiska avdelning. Personuppgifter kan också behöva delas internt inom verksamheten för att åtgärda missförhållanden.

För att säkerställa skyddet av dina personuppgifter och tillgodose dina grundläggande rättigheter har Peab implementerat åtgärder för att begränsa tillgången till personuppgifter. Endast behöriga personer eller enheter har tillgång till personuppgifterna och endast i den utsträckning som är nödvändig för att utföra sina arbetsuppgifter i samband med visslingar.

Personuppgifter som inte är relevanta för handläggningen av en rapport samlas inte in och eventuella oavsiktligt insamlade personuppgifter raderas snarast möjligt.

Personuppgifterna behandlas manuellt och inga automatiserade beslut fattas.

a) Tredjepartsverktyg

Din vissling hanteras genom ett tredjepartsverktyg som ägs av en extern leverantör, WhistleB (<https://whistleb.com/>). WhistleB säkerställer anonymitet för visslaren om denne väljer att vara anonym samt en säker hantering av rapporter som lämnas via systemet. Peab AB har etablerat ett personuppgiftsbiträdesavtal med WhistleB för att säkerställa skyddet av personuppgifterna.

Rapporter och efterföljande kommunikation mellan Peab och rapportören är krypterade och skyddade med lösenord. Inom Peab har ingen möjlighet att ta reda på identiteten på den som rapporterar anonymt.

b) Särskilt utvalda visselblåsarkontakter i ditt bolag

Inom Peabkoncernen finns särskilt utvalda visselblåsarkontakter i alla bolag med mer än 250 anställda. Dessa visselblåsarkontakter har särskilda sekretessåtaganden när det gäller hanteringen av visslingar. Genom särskilda avtal mellan bolagen, instruktionsdokument och sekretessförbindelser tillåter dessa bolag att visslingar behandlas på koncernnivå av Peab AB. I bolag med färre än 250 anställda är det Peab AB som ansvarar för hanteringen av visslingar.

c) Peab AB:s Råd för Visselblåsning

Inom Peab AB hanteras visslingar av Peabs Råd för Visselblåsning (Rådet). Rådet består av kompetenta personer med yrkesmässiga kvalifikationer och sakkunskap om lagstiftning och praxis avseende dataskydd, integritet och visselblåsarhantering enligt GDPR och visselblåsarlagen. Rådet består av Peab AB:s Chefsjurist Bolagsstyrning och Regelefterlevnad, Säkerhetschef koncern (utredningsansvarig), Personalchef koncern och Bolagsjurist Regelefterlevnad och bolagsstyrning.

Endast visselblåsarkontakterna i det bolag du rapporterar genom, om sådana finns, samt Rådet får hantera den initiala hanteringen av en vissling. Det innebär att de tar emot rapporten, har kontakt med rapporterande person och vidtar de åtgärder som krävs för att bedöma riktigheten i rapporten. Om det finns behov av ytterligare utredning eller samarbete med andra enheter inom Peab, kan visslingens ärende delegeras vidare till lämpliga personer inom organisationen.

d) Kan utökas till vidare krets

Vid behov kan tillgången till personuppgifter utökas till en bredare krets för att möjliggöra en utförligare utredning. Dock begränsas personuppgiftsbehandlingen till vad varje individ behöver för att fullgöra sina arbetsuppgifter relaterade till visslingen. Om Rådet anser det nödvändigt att delge uppgifter om de utredda påståendena för fortsatta åtgärder, kommer vi att återkoppla till dig via visselverktyget. Om du har valt att vara anonym kommer vi inte att försöka utreda din identitet eller identifiera någon annan enskild person i ärendet.

e) Vem följer upp i ärendet?

Visselblåsarkontakterna i ditt Peabbolag, eller i vissa fall Rådet, lämnar återkoppling om uppföljningen till dig, som görs krypterat och anonymiserat genom visselverktyget.

Viktigt att veta, är att den som är särskilt utsedd att hantera ett uppföljningsärende inte får röja en uppgift som kan avslöja identiteten på dig eller på någon annan enskild som förekommer i ärendet.

7. VAD HÄNDER MED PERSONUPPGIFTERNA OM JAG RAPPORTERAR MUNTligt?

Om du väljer att rapportera muntligt, dokumenteras det genom en inspelning eller genom ett upprättat protokoll. Med inspelning menas att hela samtalet spelas in för att kunna sparas i en varaktig form. Med protokoll menas en skriftlig redogörelse för de uppgifter som lämnats och ska täcka de uppgifter i sak som lämnats.

För att göra en inspelning krävs ditt samtycke, vilket måste erhållas innan inspelningen påbörjas. Du ges också möjlighet att granska, korrigera och godkänna en transkribering eller protokoll genom underskrift.

Inspelningen raderas omedelbart efter att underskriften har samlats in, eller tidigare om så önskas.

8. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Behandlingen av personuppgifter begränsas till de personuppgifter som strikt och objektivt är nödvändiga för att verifiera legitimiteten i de rapporterade visslingarna. Endast relevanta och nödvändiga uppgifter samlas in, och eventuellt insamlade uppgifter som inte är relevanta raderas så snart som möjligt.

9. SPARAS ALLA PERSONUPPGIFTER? KORREKTHET

Peabbolagets behandling av personuppgifter är rättvis, skälig, rimlig och proportionerlig i förhållande till visslingen. Personuppgiftsbehandlingen ska alltid stå i rimlig proportion till den nytta som personuppgiftsbehandlingen innebär.

Personuppgifter som uppenbart inte är relevanta för handläggningen av en viss rapport om visselblåsning får inte samlas in, och om de samlats in av misstag raderas de snarast möjligt.

Peabbolaget tar hänsyn till vilken personuppgiftsbehandling de registrerade rimligen kan förvänta sig.

Personuppgiftsbehandlingen ska vara förståelig och begriplig för de registrerade och inte ske på dolda eller manipulerande sätt.

10. LAGRING, RADERING

Personuppgifterna lagras i WhistleB:s krypterade och lösenordskyddade verktyg (med dubbelautentisering) samt i en lokal mapp med strikta användarbehörigheter hos Rådet. Personuppgifter i ett uppföljningsärende behandlas endast så länge det är nödvändigt för ändamålet och sparas inte längre än två år efter avslutat ärende. Lagring och radering sker i enlighet med tillämpliga lagar och föreskrifter.

11. ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND

Peab behandlar samtliga personuppgifter inom europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och framför allt i Sverige. Om det skulle vara nödvändigt att överföra personuppgifter till ett land utanför EES kommer Peab att vidta lämpliga skyddsåtgärder enligt tillämplig lagstiftning för att säkerställa att dina personuppgifter fortsätter att skyddas på ett adekvat sätt.

12. DINA RÄTTIGHETER

Enligt dataskyddsförordningen har du vissa rättigheter i samband med behandlingen av dina personuppgifter. Dessa rättigheter inkluderar:

- Rätt till tillgång: Du har rätt att få information om vilka av dina personuppgifter som behandlas och hur de behandlas.
- Rätt till rättelse: Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att de rättas.
- Rätt till radering: Under vissa omständigheter har du rätt att begära att dina personuppgifter raderas.
- Rätt till begränsning av behandling: Du kan begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa omständigheter.
- Rätt till dataportabilitet: Om det är tekniskt möjligt har du rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att invända: Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- Rätt att inte vara föremål för automatiserat beslutsfattande: Du har rätt att inte vara föremål för beslut som enbart baseras på automatiserad behandling, inklusive profilering, om beslutet får betydande rättsliga effekter för dig.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter eller om du har frågor eller klagomål om behandlingen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta Peab via brev eller e-post.

13. ÄNDRINGAR AV DENNA INFORMATION

Denna information kan komma att uppdateras från tid till annan för att återspegla eventuella ändringar i vår behandling av personuppgifter eller ändringar i tillämplig lagstiftning. Eventuella ändringar kommer att publiceras på Peabs webbplats för hantering av personuppgifter.

14. VISSSELBLÅSARFLÖDET – EN BESKRIVNING

Visselblåsarflödet i Peab

Den här översikten visar hur Peabbolagen hanterar inkommande meddelanden, beroende på vilken typ av ärende det rör sig om.

